

Polityka Prywatności Aplikacji „Grupa Pingwina” oraz programu lojalnościowego Grupy Pingwina oraz Polityka plików cookies Aplikacji „Grupa Pingwina”

[POLITYKA PRYWATNOŚCI]

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób przetwarzania danych osobowych użytkowników aplikacji pod nazwą Aplikacja „Grupa Pingwina” oraz programu lojalnościowego Grupy Pingwina (dalej łącznie: „Produkty”).

§ 1.

[ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH]

1. Współadministratorami danych osobowych użytkowników Produktów, zgodnie z przepisami Ogólnego rozporządzenie o ochronie danych („RODO”) czyli podmiotami, które wspólnie decydują o tym jak będą przetwarzane dane osobowe użytkowników Produktów są wskazane niżej podmioty:

- 1) Czarny Groń Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Rzykach, Praciaki 91, 34-125 Sułkowice;
- 2) Kasina sp. z o.o., z siedzibą w Kasinie Wielkiej, Kasina Wielka 672, 34-741 Mszana Dolna;
- 3) Słotwiny Arena sp. z o.o. z siedzibą w Krynicy- Zdrój, ul. Słotwińska 51A, 33-380 Krynica Zdrój,
- 4) Kurza Góra sp. z o.o., z siedzibą w Kurzętnik, ul. Kurza 1, 13 –306 Kurzętnik,
- 5) Skolnity sp.z o.o., z siedzibą w Wiśle, ul. 1-go Maja 61, 43-460 Wisła

zwane dalej („Współadministratorami”).

2. Na podstawie umowy o współadministrowanie, Współadministratorzy wspólnie ustalili cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w obszarze prowadzenia akcji i działań marketingowych. Współadministratorzy, w szczególności wyznaczyli wspólny punkt kontaktowy w sprawach ochrony danych osobowych: Czarny Groń Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Rzykach, Praciaki 91, 34-125 Sułkowice, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@czarnygron.pl lub telefonicznie: +48 33 875 74 21.

§ 2.

[ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH]

W ramach korzystania z Produktów przetwarzane mogą być następujące dane osobowe:

- 1) Imię i nazwisko,
- 2) Adres e-mail,
- 3) Data urodzenia,
- 4) Informacje o sposobie korzystania z Produktów, w tym na temat zgromadzonych punktów lojalnościowych („Pingwiny”),
- 5) Informacje techniczne dotyczące urządzenia i aktywności w ramach korzystania z Produktów, takie jak adres IP, Identyfikatory plików cookies, a także informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii.

§ 3.

[CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH]

Dane osobowe są przetwarzane w celach i w oparciu o podstawy prawne wskazane poniżej:

- 1) zakładanie i obsługa konta użytkownika w ramach korzystania z Produktów, w tym korzystanie z funkcjonalności Produktów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy);
- 2) przyjmowanie zapytań i udzielanie odpowiedzi dotyczących Produktów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest umożliwienie komunikacji z użytkownikiem w sprawach związanych z korzystaniem z Produktów;
- 3) przesyłanie informacji marketingowych i ofert specjalnych za pośrednictwem powiadomień push, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest marketing bezpośredni usług Współadministratorów);
- 4) zapewnienie bezpieczeństwa Produktów oraz ich użytkowników przed atakami hakerskimi oraz wszelkimi innymi zagrożeniami bezpieczeństwa sieci oraz systemów informatycznych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa danych, ich poufności, integralności i dostępności);
- 5) dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest konieczność ustalania, dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami).

§4.

[ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH]

- 1) Dane użytkowników mogą być udostępniane:
- 2) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Współadministratorów, takie jak usługi marketingowe, informatyczne, analityczne, prawne, księgowe;
- 3) podmiotom upoważnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom i podmiotom publicznym.
- 4) Produkty mogą wykorzystywać narzędzia informatyczne dostarczane przez podmioty z tzw. państw trzecich (tj. państw nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Korzystanie z takich narzędzi może wiązać się z koniecznością przekazania danych osobowych użytkowników do państwa trzeciego. W takich przypadkach transfer danych osobowych odbywać się będzie w zgodzie z przepisami RODO tj. np. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub w oparciu o tzw. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. Aby otrzymać szczegółowe informacje na temat stosowanych zabezpieczeń, należy skontaktować się wysyłając zapytanie na adres mailowy: wsparcie@grupapingwina.pl

§5.

[OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH]

Okres przechowywania danych osobowych z użytkowników Produktów zależy od celu dla którego dane zostały pozyskane tj.

- 1) przez okres korzystania z Produktów;
- 2) przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika;
- 3) do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (jeśli przetwarzania odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu - przypadki takiego przetwarzania są opisane w pkt. II).

Po tym czasie dane osobowe będą archiwizowane przez czas wymagany przez właściwe przepisy prawa lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Następnie dane osobowe będą usuwane lub anonimizowane.

§6.

[BEZPIECZEŃSTWO DANYCH]

Współadministratorzy podejmują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych i ochronę przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem lub nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

§7.

[PRAWA UŻYTKOWNIKA]

Użytkownik ma prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu);
- 3) przenoszenia danych (jeśli przetwarzanie odbywa się w ramach realizacji umowy lub na podstawie zgody, a dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany);
- 4) złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

Wszystkie wskazane wyżej prawa mogą być dochodzone w zakresie i na zasadach określonych w przepisach RODO. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się wysyłając zapytanie na adres Czarny Groń Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Rzykach, Praciaki 91, 34-125 Sułkowice lub drogą e-mail: wsparcie@grupapingwina.pl

§8.

[OBOWIĄZEK LUB DOBROWOLNOŚĆ POSIADANIA DANYCH]

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do realizacji niektórych celów np. założenia konta w Aplikacji „Grupa Pingwina” lub uczestnictwa w programie lojalnościowym, a także korzystania z wszystkich funkcjonalności Produktów. W przypadku niepodania danych wymaganych nie będzie możliwości korzystania z Produktów.

§9.

[ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI]

Współadministratorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat wyświetlany w Aplikacji „Grupa Pingwina” lub drogą email. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na zmiany może usunąć konto użytkownika Aplikacji „Grupa Pingwina”.

[POLITYKA PLIKÓW COOKIES]

Niniejsza Polityka plików cookies opisuje sposób zbierania i przechowywania plików cookies oraz innych podobnych technologii w Aplikacji „Grupa Pingwina” („Serwis”) przez administratora Serwisu tj. Czarny Groń Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Rzykach, Osiedle Praciaki 91, 34-125 Rzyki („Administrator Serwisu”).

§1.

[PLIKI COOKIES]

Przy pierwszej wizycie w Serwisie, Administrator Serwisu informuje użytkownika

o stosowaniu plików cookies. Pliki cookies to małe fragmenty tekstu, które są wysyłane do przeglądarki użytkownika i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę internetową. Zapisywanie plików cookies w przeglądarce użytkownika odbywa się gdy użytkownik dokona odpowiednich ustawień przy korzystaniu z Serwisu.

Niniejsza Polityka prywatności reguluje również kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych związane w związku z korzystaniem z plików cookies.

Zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika odbywa się, gdy użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę. Wyrażenie zgody nie dotyczy „wymaganych cookies”, na które użytkownik nie musi wyrażać zgody, ponieważ są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Zgodę na pozostałe pliki cookies, użytkownik może wyrazić poprzez przystąpienie do korzystania z Serwisu bez zmiany ustawień dotyczących plików cookies i kliknięcie przycisku „Akceptuję”. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na instalację żadnych innych plików cookies niż wymagane, powinien wybrać opcję „Odrzucam”. Jeśli użytkownik chce dokonać zmiany ustawień, powinien wybrać opcję „Ustawienia”. Skorzystanie z tej opcji pozwala użytkownikowi na dokonanie wyboru

i wyrażenie zgód na wybrane pliki cookies.

Dodatkowo, z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik możliwe jest samodzielne zarządzanie plikami cookies m.in. w zakresie ich zablokowania lub usunięcia. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Ponadto, użytkownik ma możliwość zmiany dokonanych ustawień za pomocą narzędzia dostępnego przez cały czas korzystania w Serwisie w postaci ikonki „ciasteczka”. Ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych plików cookies, a także okresu ich przechowywania są dostępne w narzędziu zarządzania plikami cookies.

§2.

[RODZAJE PLIKÓW COOKIES]

WYMAGANE PLIKI COOKIES

Administrator Serwisu wykorzystuje wymagane pliki cookies przede wszystkim w celu dostarczania użytkownikowi usług oraz funkcjonalności Serwisu, z których użytkownik chce skorzystać. Na wymagane pliki cookies, użytkownik nie musi wyrażać zgody. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem wymaganych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy w związku z korzystaniem przez użytkownika z Serwisu.

[ANALITYCZNE PLIKI COOKIES]

Administrator Serwisu stosuje analityczne pliki cookies w celu pozyskania informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu w Serwisie. Są one stosowane w celu ustalenia jak użytkownicy poruszają się po stronach internetowych poprzez prowadzenie statystyk dotyczących ruchu w Serwisie. Podstawą prawną stosowania analitycznych plików cookies jest zgoda wyrażona przez użytkownika w momencie pierwszego wejścia do Serwisu za pośrednictwem narzędzia udostępnionego użytkownikowi.

W ramach wykorzystania analitycznych plików cookies, Administrator Serwisu stosuje narzędzie Google Analytics dostarczane przez firmę Google, jest to narzędzie stosowane do analizy statystyk serwisów WWW i aplikacji mobilnych. Cel i zakres oraz zasady przetwarzania danych osobowych przez dostawcę tego narzędzia, są dostępne w regulaminach i polityce prywatności, m.in. pod linkiem: [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#).

[MARKETINGOWE PLIKI COOKIES]

Marketingowe pliki cookies pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do zainteresowań użytkowników w ramach Serwisu oraz poza Serwisem. Na podstawie informacji z tych plików cookies i aktywności użytkownika w innych serwisach jest budowany profil zainteresowań użytkownika.

Podstawą prawną stosowania marketingowych plików cookies jest zgoda wyrażona przez użytkownika w momencie pierwszego wejścia do Serwisu za pośrednictwem narzędzia udostępnionego użytkownikowi.

W ramach wykorzystania marketingowych plików cookies, Administrator Serwisu stosuje narzędzie Pixel Meta dostarczane przez firmę Meta, jest to narzędzie stosowane do analizy skuteczności reklam oraz działań podejmowanych przez użytkowników w Serwisie. Cel

i zakres oraz zasady przetwarzania danych osobowych przez dostawcę tego narzędzia, są dostępne w regulaminach i polityce prywatności, m.in. pod linkiem: Zasady ochrony prywatności w firmie Meta – gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących użytkowników w Meta | Centrum ochrony prywatności | Zarządzaj swoją prywatnością na Facebooku, Instagramie i w Messengerze | Prywatność na Facebooku.

Ponadto, pliki cookies o charakterze marketingowym lub analitycznym w urządzeniu końcowym użytkownika mogą umieszczać partnerzy biznesowi, z którymi współpracuje Administrator Serwisu (pliki cookies podmiotów trzecich). Informacja o partnerach biznesowych, którzy umieszczają pliki cookies w urządzeniu końcowym użytkownika jest dostępna w narzędziu do zarządzania plikami cookies.

Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z plików cookies mogą być następujące podmioty: podmioty świadczące usługi, w tym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, programów komputerowych, systemów informatycznych oraz Serwisu, partnerzy biznesowi Administratora Serwisu,

a także agencje marketingowe, reklamowe, podmioty dostarczające rozwiązania informatyczne wykorzystywane w procesie gromadzenia i obsługi plików cookies,

a w uzasadnionych przypadkach, również podmioty wspierające Administratora Serwisu w dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Dodatkowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych użytkowników w związku z korzystaniem z plików cookies, w tym w szczególności informacje

o przysługujących prawach znajdują się w Polityce prywatności znajdującej powyżej niniejszej Polityki plików cookies.

§3.

[INFORMACJE DODATKOWE]

Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do bieżącej weryfikacji i wprowadzania ewentualnych zmian w treści Polityki plików cookies.