

Regulamin Aplikacji „Grupa Pingwina”

§ 1.

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”), określa zasady korzystania i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą aplikacji mobilnej pod nazwą Aplikacja „Grupa Pingwina”.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

„Aplikacja” – oprogramowanie, które można zainstalować na spełniających wymogi techniczne urządzeniach mobilnych, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z aplikacji mobilnej pod nazwą Aplikacja „Grupa Pingwina”

„Karta” – wirtualna karta zawierająca unikalny kod QR, przypisana do Użytkownika i jego Konta;

„Konto” – indywidualne konto Użytkownika dostępne po dokonaniu rejestracji; na Koncie zapisywane są m.in. informacje o aktywnościach Użytkownika w ramach programów lojalnościowych i punktów przyznanych mu w ramach tych programów;

Operator – Czarny Groń sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Rzykach, Praciaki 91, 34-125 Sułkowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000433453, NIP: 5512615606, REGON: 122661030; adres do korespondencji tradycyjnej: jw., adres do korespondencji mailowej: wsparcie@grupapingwina.pl

Użytkownik – osoba fizyczna, która spełnia określone w Regulaminie warunki korzystania z Aplikacji oraz dokonała rejestracji w Aplikacji.

3. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Operator. Funkcjonalności dostępne poprzez Aplikację świadczy Operator. W Aplikacji mogą być również dostępne usługi zewnętrzne, które funkcjonować będą w oparciu o zasady określone przez podmioty trzecie, świadczące te usługi na zasadach określonych w regulaminach dodatkowych.
4. Regulamin nie określa szczegółów dotyczących programów lojalnościowych oraz promocji. Regulaminy poszczególnych programów lojalnościowych oraz promocji dostępne są na stronie <https://grupapingwina.pl/aplikacja>. Linki do tych regulaminów udostępniane są w Aplikacji.

§ 2.

[ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI]

1. Użytkownikiem Aplikacji może być osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia, posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego, zainstalowała Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym oraz spełniła pozostałe warunki określone Regulaminem.
2. Pobranie Aplikacji jak również korzystanie z oferowanych w ramach Aplikacji usług jest bezpłatne. Operator dopuszcza możliwość wprowadzenia odpłatnych, dodatkowych funkcjonalności przy dokonywaniu kolejnych aktualizacji Aplikacji.

3. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji.
4. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, że:
 - a) podawane przez Użytkownika w procesie uzyskiwania dostępu do Aplikacji i korzystania z Aplikacji dane są zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
5. Obowiązkiem Użytkownika jest przechowywanie swoich danych dostępowych w bezpieczny sposób, który uniemożliwia dostęp do Konta osobom trzecim.
6. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Użytkownik powinien brać je pod uwagę mimo stosowania przez Operatora systemów zabezpieczających jego infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich. Do zagrożeń tych należą w szczególności: złośliwe oprogramowanie (wirusy, robaki, konie trojańskie, keyloggery, dialery); programy szpiegujące (ang. spyware) i programy śledzące działania użytkownika; wyludzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing); włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika.
7. Użytkownicy są zobowiązani do:
 - a) korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego (w szczególności do korzystania z Aplikacji w sposób niemający na celu zakłócenia jej funkcjonowania);
 - b) korzystania z informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji z poszanowaniem dla praw własności intelektualnej.
8. Niedopuszczalne jest:
 - a) dostarczanie przez Użytkownika za pomocą Aplikacji treści naruszających prawo lub dobre obyczaje;
 - b) korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku, w tym w celach komercyjnych.
9. Akceptacja Regulaminu jest konieczna do korzystania z Aplikacji.
10. Operator nieodpłatnie udostępnia Regulamin na stronie internetowej <https://grupapingwina.pl/aplikacja> a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Aplikacji.

§ 3.

[WARUNKI TECHNICZNE I FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI]

1. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a) dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji 15.1 lub wyższej,
 - b) dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play –Android w wersji 7.0 lub wyższej.
2. Dla urządzeń mobilnych z systemem Android Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play Store. Dla urządzeń mobilnych z systemem iOS Aplikację można pobrać ze sklepu Apple App Store.

3. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Aplikacji urządzeniem mobilnym oraz systemem teleinformatycznym, a Aplikacją.
4. Operator zastrzega sobie prawo do przysyłania Klientowi informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Aplikacji, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Dostępność niektórych funkcjonalności Aplikacji oraz ich wygląd uzależnione są od modelu telefonu (lub innego urządzenia).
6. Operator informuje, że instalacja dostarczanych od czasu do czasu przez Operatora aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Organizator rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą Google Play Store oraz Apple App Store.
7. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
8. Operator zastrzega możliwość czasowej niedostępności Aplikacji z przyczyn technicznych (np. konserwacja lub wprowadzanie zmian). Operator dołoży starań, aby niedostępność Aplikacji była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkowników.
9. Aplikacja jest przeznaczona do działania w trybie online, tj. kiedy w urządzeniu mobilnym Użytkownika jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji można korzystać także w trybie offline. Operator nie gwarantuje jednak aktualności i poprawności działania tych funkcjonalności podczas działania ich w trybie offline.
10. Aplikacja daje Użytkownikowi możliwość w szczególności:
 - a) przeglądania lokalizacji i informacji o ofertach specjalnych, aktualnościach i wydarzeniach;
 - b) dostępu do informacji o programach lojalnościowych i promocjach;
 - c) korzystania (po spełnieniu warunków określonych w stosownych regulaminach) z funkcjonalności programów lojalnościowych oraz promocji;
 - d) korzystania z innych funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji.
11. Niektóre funkcjonalności Aplikacji mogą być dostępne wyłącznie dla Użytkowników będących uczestnikami odrębnych programów (np. programu lojalnościowego). Aktywacja tych funkcjonalności wymaga spełnienia przesłanek wskazanych w odrębnych regulaminach.

§4.

[REJESTRACJA]

1. Rejestracja w Aplikacji wymaga podania swoich prawdziwych i poprawnych danych za pomocą interaktywnego formularza. W ramach rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email. Podanie daty urodzenia przez Użytkownika jest dobrowolne i służy do identyfikacji użytkowników.
2. Bezpośrednio po wysłaniu formularza rejestracyjnego Operator tworzy dla zgłaszającej się osoby indywidualne Konto oraz generuje przypisaną do tego Konta Kartę. Z tą chwilą rejestracja zostaje zakończona (zawarta umowa), a osoba, która dokonała rejestracji, uzyskuje status Użytkownika.
3. Karta służy do identyfikacji Użytkownika. Konto wraz z Kartą jest przypisane tylko do jednego Użytkownika. Użytkownik może posługiwać się wyłącznie swoim Kontem i wyłącznie swoją Kartą. Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania Karty osobom trzecim.
4. Akceptując odpowiedni komunikat wyświetlony na ekranie urządzenia mobilnego zarejestrowany Użytkownik może zezwolić na wyświetlanie w Aplikacji oraz na ekranie urządzenia Użytkownika systemowych powiadomień typu push. Zarejestrowany Użytkownik

może również zezwolić na wyświetlanie powiadomień typu push i zarządzać udzielonymi zezwoleniami w ustawieniach Aplikacji w swoim urządzeniu mobilnym. Brak zezwolenia Użytkownika skutkuje brakiem możliwości wyświetlania powiadomień typu push w Aplikacji.

5. Udzielenie zezwolenia na otrzymywanie powiadomień typu push, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji, ale może skutkować brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują powiadomienia tego typu.
6. Brak jakiegokolwiek aktywności Użytkownika przez okres 6 miesięcy od chwili ostatniego uruchomienia Aplikacji może skutkować automatycznym wylogowaniem Użytkownika z Konta tj. przywróceniem stanu Aplikacji sprzed logowania do Konta.

§5.

[WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA]

1. Wyłączne prawa do Aplikacji oraz wszelkich jej elementów, w tym utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udostępnianych przez Operatora w ramach Aplikacji, w szczególności prawa autorskie, przysługują Operatorowi lub podmiotom, z którymi Operator zawarł odpowiednie umowy. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. treści nieodpłatnie wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu korzystania z korzyści, jakie daje korzystanie z Aplikacji, bez ograniczenia terytorialnego, przez czas trwania umowy w przedmiocie świadczenia przez Operatora na rzecz Użytkownika usług za pomocą Aplikacji. Wykorzystywanie ww. treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.

§6.

[DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA (POLITYKA PRYWATNOŚCI)]

1. Korzystanie z Aplikacji jest przedmiotem Polityki prywatności dostępnej na stronie Operatora: <https://grupapingwina.pl/aplikacja>

§7.

[REKLAMACJE]

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług należy kierować do Operatora na adres e-mail: wsparcie@grupapingwina.pl lub korespondencyjnie na adres: Czarny Groń sp. z o.o. sp. k. Rzyki, Osiedle Praciaki 91, 34-125 Sułkowice (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja – aplikacja”).
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub e-mail), opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku gdy reklamacja dotyczy nieprawidłowego działania Aplikacji, powinna w miarę możliwości zawierać również nazwę i model urządzenia mobilnego oraz wersję systemu operacyjnego i Aplikacji zainstalowanych na tym urządzeniu.
3. Operator udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej lub listem wysłanym na adres podany w reklamacji (w zależności od formy kontaktu preferowanej przez osobę składającą reklamację). W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do osoby, która wniosła reklamację, o ich uzupełnienie. Operator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji, chyba że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.

4. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§8.

[ZMIANY REGULAMINU]

1. Operator jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, którymi są:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich interpretacji;
 - b. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu;
 - c. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - d. usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - e. zmiana funkcjonalności Aplikacji, skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej zmiany;
 - f. zmiana w zakresie nazw, adresów, linków (łączy) lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - g. konieczność aktualizacji wymogów technicznych lub standardów bezpieczeństwa wskazanych w Regulaminie;
 - h. usprawnienie obsługi Użytkowników.
2. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego Regulaminu do Aplikacji.
3. O jednostronnej zmianie Regulaminu Operator powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji lub poprzez wiadomość e-mail, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, chyba że obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Operatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie.
4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Użytkownika, który nie zrezygnuje z korzystania z Aplikacji przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rezygnacja z korzystania z Aplikacji następuje na zasadach określonych w punkcie IX Regulaminu.
5. Regulamin może być także zmieniony za zgodą Użytkownika, która zostanie wyrażona w Aplikacji.
6. Operator zakończyć udostępnianie Użytkownikom Aplikacji poprzez jej dezaktywację z następujących przyczyn:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Aplikację i skutkująca koniecznością lub potrzebą jej dezaktywacji;
 - b. ekonomiczna nieopłacalność dalszego wsparcia Aplikacji w postaci dotychczasowej;
 - c. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Aplikacji i skutkującej koniecznością jej dezaktywacji;
 - d. wprowadzenie w miejsce Aplikacji innych form działalności promocyjno-marketingowej lub też innej aplikacji mobilnej;
 - e. przyjęcie w grupie kapitałowej, do której należy Operator innej aplikacji lub programu, który zastąpi dotychczasową Aplikację;

- f. trudności techniczne lub organizacyjne po stronie Operatora utrudniające lub uniemożliwiające dalsze udostępnianie Aplikacji.
7. O zakończeniu udostępniania Aplikacji poprzez jej dezaktywację Operator powiadomi Użytkownika poprzez samą Aplikację oraz opublikuje stosowną informację na stronie internetowej <https://grupapingwina.pl/aplikacja>. Konto Użytkownika zostanie usunięte po upływie terminu wskazanego w informacji o zakończeniu udostępniania Aplikacji.

§9.

[REZYGNACJA Z APLIKACJI, ODSZTĄPIENIE OD UMOWY]

1. Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację (co oznaczać będzie rozwiązanie umowy o świadczenie za pomocą Aplikacji usług drogą elektroniczną). Odinstalowanie Aplikacji nie będzie równoznaczne z usunięciem Konta. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien wybrać w Aplikacji opcję „usuń moje konto” lub skontaktować się z Operatorem (e-mailowo: wsparcie@grupapingwina.pl).
2. Niezależnie od uprawnienia do rozwiązania umowy zgodnie z ust. 1 powyżej, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik będący konsumentem powinien poinformować Operatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pisemnie lub za pomocą wiadomości e-mail). W razie odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Operator niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego odpowiednio w ust. 1 powyżej.
4. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności zaś w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (np. okres ważności karnetu).

§10.

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy między Operatorem a Użytkownikiem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami miałyby zastosowanie w przypadku braku wyboru.
3. Z dniem wejścia w życie Regulaminu przestają obowiązywać: regulamin Loyalty Plant. Użytkownicy, którzy dotychczas korzystali z aplikacji Grupa Pingwina jako osoby zalogowane, z dniem wejścia w życie Regulaminu uzyskują automatycznie dostęp do Aplikacji przy wykorzystaniu danych do logowania, używanych w poprzedniej wersji aplikacji, pod warunkiem uzupełnienia danych koniecznych dla zarejestrowania się w Aplikacji.
4. Użytkownik może uzyskać informacje na temat Aplikacji wysyłając wiadomość e-mail z zapytaniem na adres wsparcie@grupapingwina.pl.

5. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem:
http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
6. Operator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Operator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2025 r.

Załącznik nr 1 Formularz odstąpienia od Umowy

Formularz odstąpienia od umowy na korzystanie z Aplikacji „Grupy Pingwina”

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Czarny Groń

Praciaki 91,

34-125 Rzyki

Dopisek: “Aplikacja”

Konsument:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail podany podczas rejestracji

Konta:

Oświadczam, że Aplikację „Grupy Pingwina” zainstalowałam(em) w
dniu..... i jednocześnie w
dniu dokonałam jej odinstalowania ze swojego urządzenia.

Niniejszym składam oświadczenie o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z Aplikacji „Grupa Pingwina”.

Podpis:

Data, miejscowość: