



Regulamin karnetu Pingwin PASS BIKE Słotwiny Arena

ważny od dnia 21.05.2024

§ 1.

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady korzystania z karnetu „Pingwin PASS BIKE Słotwiny Arena” (dalej **Karnet**) uprawniającego w okresie obowiązywania Karnetu do przejazdów urządzeniem transportu linowego przystosowanym do przewozu rowerów w ośrodku turystyczno - narciarskim Słotwiny Arena Ski & Bike Park w Krynicy - Zdroju (dalej również **ośrodek**).
2. Karnet jest ważny wyłącznie w sezonie letnim i upoważnia do:
 - Nielimitowanego korzystania z przejazdów urządzeniem transportu linowego przystosowanym do przewozu rowerów (kolej linowa) w w/w ośrodku.
 - Nielimitowanego wstępu do Bike Parku Słotwiny Arena.
 - Karnet ważny jest przez 365 dni od dnia aktywacji lub zakupu w kasie. Z karnetu można korzystać wyłącznie w sezonie letnim, w godzinach i w dniach otwarcia urządzenia transportu linowego i atrakcji wymienionych w punkcie 2.
3. Aktywacja Karnetu:
 - **Zakup Karnetu w kasie:**

Aktywacja Karnetu następuje w momencie zakupu Karnetu w kasie ośrodka.
 - **Zakup Karnetu online:**

Aktywacja Karnetu następuje w momencie wymiany vouchera zakupionego online na Karnet w kasie ośrodka. Voucher zakupiony online należy wymienić na Karnet w kasie danego ośrodka okresie 180 dni od jego zakupu.
4. Dni i godziny otwarcia w/w ośrodka turystyczno – narciarskiego, urządzenia transportu linowego przystosowanego do przewozu rowerów oraz Bike Parku zależne są w szczególności od panujących warunków pogodowych, za które podmiot prowadzący ośrodek nie ponosi odpowiedzialności. Informacja o rozpoczęciu i zakończeniu sezonu letniego podawana jest każdorazowo za pośrednictwem stron internetowych ośrodka oraz mediów społecznościowych. Zarządzający ośrodkiem lub osoba przez niego upoważniona są uprawnieni do zamknięcia w całości lub w części (np. poszczególnych urządzeń transportu linowego) w przypadkach wskazanych w regulaminie ośrodka, w szczególności w przypadku nieodpowiednich warunków pogodowych.

§ 2.

[KARNET]

1. Karnet jest czasową kartą imienną uprawniającą osobę, na którą został wydany do wielokrotnego korzystania z urządzenia transportu linowego przystosowanego do przewozu rowerów, Bike Parku w ośrodku Słotwiny Arena Ski & Bike Park w Krynicy - Zdroju, w okresie jego obowiązywania, w sezonie letnim. Karnet nie uprawnia do korzystania z pozostałej infrastruktury znajdującej się w ośrodku oraz nie uprawnia do korzystania z jakichkolwiek urządzeń transportu linowego w sezonie zimowym.
2. Nabyty Karnet nie podlega zwrotowi bądź zamianie na inną usługę świadczoną przez w/w ośrodek lub jakąkolwiek usługę świadczoną przez stowarzyszone z nim stacje turystyczno - narciarskie, z wyjątkiem sytuacji określonej w § 4 niniejszego Regulaminu.
3. Na Karnecie umieszczane są następujące dane osoby uprawnionej do korzystania z Karnetu (dalej **Właściciel**):
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. data urodzenia,
 - d. zdjęcie Właściciela.
4. Za osobę uprawnioną do korzystania z Karnetu uważa się tylko i wyłącznie osobę, której dane widnieją na Karnecie, tj. Właściciela. **Zabrania się odsprzedaży lub odstąpienia Karnetów. Korzystanie z Karnetu przez jakąkolwiek osobę inną niż Właściciel powoduje zablokowanie Karnetu bez możliwości zwrotu pieniędzy.**
5. Przy zakupie Karnetu klient zobowiązany jest do wypełnienia formularza i przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość wraz ze zdjęciem w celu weryfikacji danych osobowych podanych w formularzu.
6. Przy zakupie Karnetu lub wymianie vouchera na Karnet klient proszony jest o dostarczenie zdjęcia spełniającego poniższe wymogi:
 - a. jest aktualne,
 - b. jest o wymiarach 35mm X 45mm,
 - c. powinno przedstawiać widoczny owal twarzy, bez półprofilu, bez nakrycia głowy, okularów z ciemnymi szklami ani innymi przedmiotami, które mogłyby utrudnić identyfikację.

§ 3.

[ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETU]

1. W celu umożliwienia przejazdu urządzeniem transportu linowego (kolej linowa) Właściciel Karnetu musi każdorazowo przyłożyć Karnet do oznaczonego pola oddziaływania bramki wejściowej urządzenia i trzymać go w polu do momentu pojawienia się sygnału otwarcia bramki.
2. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania Karnetu zostanie

zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytelnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.

3. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
4. Właściciel Karnetu zobowiązuje się do dobrowolnego okazania Karnetu obsłudze ośrodka na jej życzenie, podczas korzystania z Karnetu w każdym momencie, a w przypadku wątpliwości obsługi, także do okazania dokumentu wraz ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Właściciela. W przypadku braku możliwości identyfikacji Właściciela Karnetu z powodu jego zniszczenia, Właściciel zobowiązany jest do jego wymiany (zakupu duplikatu).
5. W razie, gdyby pomimo poprawnego przyłożenia Karnetu do bramki wejściowej bramka nie otworzyła się, należy o tym niezwłocznie poinformować obsługę danego urządzenia, która podejmie wszelkie niezbędne działania umożliwiające korzystanie z Karnetu.

§ 4.

[ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. W celu odstąpienia od umowy nabycia Karnetu, nabywca musi zgłosić się do kasy biletowej ośrodka, w którym nabył Karnet oraz:
 - a. wypełnić i własnoręcznie podpisać formularz zwrotu dostępny w kasie biletowej ośrodka,
 - b. dołączyć do wypełnionego formularza zwrotu oryginał Karnetu oraz paragon zakupu Karnetu.
2. Nabywca Karnetu może odstąpić od umowy nabycia Karnetu wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a. Przed pierwszym użyciem Karnetu, ale nie później niż do 180 dni od zakupu Karnetu; w takim wypadku ośrodek zwraca całą cenę uiszczonej za Karnet.
 - b. Do 15 dni od dnia pierwszego użycia Karnetu na bramkach wejściowych, przy czym w tym przypadku ośrodek zwraca nabywcy cenę Karnetu pomniejszoną o kwotę odpowiadającą sumie ilości dni, w których nastąpiło użycie Karnetu pomnożonej przez cenę karnetu całodniowego określoną w obowiązującym cenniku ośrodka.
3. Nabywca karnetu nie jest zobowiązany do dopłaty różnicy w przypadku, gdy kwota ustalona zgodnie z ust. 2 lit. b przewyższa cenę Karnetu.
4. Zwrot ceny za nabyty karnet nastąpi na konto bankowe Nabywcy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia poprawnie wypełnionego formularza odstąpienia.
5. Zasady zwrotu/odstąpienia od umowy nabycia Karnetów, voucherów i innych biletów zakupionych w sklepie internetowym reguluje Regulamin sklepu internetowego, w którym dokonano zakupu. Klient będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, że z tytułu świadczenia usług, których dotyczy niniejszy Regulamin, tj. związanych z wypoczynkiem oraz wydarzeniami sportowymi, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 t.j.), o czym został wyraźnie poinformowany w treści nin.

Regulaminu.

§ 5.

[ZASADY POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAGUBIENIA KARNETU]

1. W przypadku utraty/zagubienia Karnetu Właściciel jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia tego faktu w kasie ośrodka. Karnet zostanie zablokowany w momencie zgłoszenia utraty/zagubienia. O zablokowaniu Karnetu Właściciel będzie każdorazowo poinformowany przez upoważnionych pracowników ośrodka.
2. W przypadku utraty/zagubienia Karnetu Właścicielowi, na jego wniosek, może zostać wydany duplikat utraconego/zagubionego Karnetu. Wysokość opłaty za wydanie duplikatu Karnetu jest dostępna na stronach internetowych ośrodka oraz stacjonarnie przy kasach ośrodka.

§ 6.

[ULGI]

1. Ceny Karnetów dostępne są w cennikach widniejących na stronach internetowych ośrodka oraz stacjonarnie w cennikach znajdujących się przy kasach ośrodka.
2. Zasady oraz wysokość zniżek i ulg dostępne są na stronach internetowych ośrodka oraz stacjonarnie w cennikach znajdujących się przy kasach ośrodka.
3. Wiek uprawniający do korzystania z ulgi należy potwierdzić dokumentem pozwalającym na jego identyfikację.
4. Osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności uprawnione są do zakupu Karnetu Normalny/Junior/Senior z dodatkowym 10% rabatem. Zniżka obowiązuje tylko w przypadku sprzedaży stacjonarnej w kasach ośrodka. Orzeczenie należy okazać podczas zakupu Karnetu.
5. Posiadacze Karnetu mają możliwość przedłużenia ważności Karnetu z rabatem -10% w terminie do 30 dni od dnia zakończenia ważności obecnego Karnetu. Jeżeli klient zechce przedłużyć Karnet przed ukończeniem jego ważności musi liczyć się z utratą dni dostępnych na poprzedniej taryfie/Karnecie.
6. Ośrodek może prowadzić również inne akcje promocyjne dotyczące sprzedaży Karnetów niż opisane w niniejszym Regulaminie.

§ 7.

[POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE]

1. Duża liczba osób, które korzystają z ośrodka i/lub jego poszczególnych atrakcji, złe warunki atmosferyczne lub turystyczne i/lub częściowe ograniczenie szerokości/długości tras rowerowych nie stanowią podstawy do zwrotu należności za Karnet.
2. Klient ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem zarządzający ośrodkiem nie wykonał usługi lub wykonał ją w nienależyty sposób.
3. Pisemną reklamację związaną z Karnetem należy zgłosić na adres ośrodka **Słotwiny Arena sp. z o.o.** Ul. Słotwińska 51a 33-380 Krynica – Zdrój lub na adres mailowy reklamacje@slotwinyarena.pl
4. Podstawą do złożenia reklamacji jest dowód zakupu Karnetu tj. paragon, wydruk z karty lub faktura. W reklamacji klient powinien podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer biletu lub karnetu oraz opisać przyczynę reklamacji.
5. Złożone przez klientów reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania. Reklamujący zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.

§ 8.

[DANE ADRESOWE]

1. Właścicielem ośrodka jest Słotwiny Arena sp. z o.o. z siedzibą w Krynicy Zdrój, ul. Słotwińska 51A, 33-380 Krynica Zdrój, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000107928, NIP: 8732315859 REGON: 850491706; adres do korespondencji tradycyjnej: jw., adres do korespondencji mailowej: repcja@slotwinyarena.pl.

§ 9.

[KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Wskazany w §8 właściciel ośrodka jest administratorem danych osobowych podanych w toku realizacji usług objętych niniejszym Regulaminem.
2. Administrator ustalił następujący punkt kontaktowy, za pośrednictwem, którego osoba, której dane są przetwarzane może uzyskać informacje w sprawie ochrony jej danych

osobowych: iod@czarnygron.pl

3. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. Świadczenia i realizacji usług, których dotyczy niniejszy Regulamin, tj. związanych z Kartetem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej **RODO**);
 - b. Dochodzenia ewentualnych roszczeń bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami, tj. w uzasadnionym interesie Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c. Wypełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, wynikających z przepisów prawa podatkowego, rachunkowości i innych przepisów prawa, np. Wystawianie i przechowywanie faktur, czy też udzielanie odpowiedzi na reklamacje - art. 6 ust. 1 lit c RODO;
 - d. Marketingowym, jeśli została na to wyrażona zgoda – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwi wykonanie i realizację usług, których dotyczy niniejszy Regulamin.
5. Dostęp do podanych danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy: podmioty, które świadczą usługi dla Administratora, w tym podmioty którymi posługują się oni przy realizacji usług, a także podmioty upoważnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe przez następujący okres:
 - a. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie, o której mowa w pkt. 3 ppkt. a) i b) powyżej – przez okres trwania realizacji usług oraz okres równy terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania współpracy/umowy i/lub czynów niedozwolonych.
 - b. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie, o której mowa w pkt. 3 ppkt. c) powyżej – przez okres wymagany przepisami prawa, które nakładają określone obowiązki, których wykonanie wymaga przetwarzania danych osobowych.
 - c. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie, o której mowa w pkt. 3 ppkt. d) powyżej - do momentu cofnięcia zgody.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
8. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące prawa:
 - a. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do żądania przeniesienia danych osobowych.
 - b. W przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych.
 - c. W przypadku, w którym przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą ma prawo cofnąć tą zgodę w każdym momencie, co pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- d. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingowym.
9. W celu realizacji w/w praw można się kontaktować na adres: iod@czarnygron.pl, a także na adres podany w § 8 Regulaminu.
10. Osoba, której dane są przetwarzane ma także prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10.

[ZMIANY REGULAMINU]

1. Regulamin oraz cennik Karnetów, w tym zasady udzielania zniżek i ulg mogą ulec zmianie w każdej chwili. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w Regulaminie nie krótszym niż 14 dni od daty publicznego udostępnienia znowelizowanej treści Regulaminu. Aktualny Regulamin znajduje się na stronach internetowych ośrodka oraz w kasach ośrodka.

§11.

[POSTANOWNIENIA KOŃCOWE]

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu ośrodka.
2. W trakcie korzystania z infrastruktury ośrodka należy bezwzględnie przestrzegać zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń oraz tras rowerowych oraz bezwzględnie przestrzegać zapisów regulaminów obowiązujących w ośrodku, w tym niniejszego Regulaminu, jak również stosować się do instrukcji, znaków i zaleceń obsługi.