

Regulamin karnetu Pingwin PASS SKI&BIKE ważny od dnia 02.11.2020.

§ 1.

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Regulamin określa zasady korzystania z „karnetu Pingwin PASS SKI & BIKE” (dalej Karnet) uprawniającego w okresie obowiązywania karnetu do przejazdów wyciągami narciarskimi, w ośrodkach narciarskich stowarzyszonych w systemie wspólnego karnetu Pingwin PASS.

2. Karnet upoważnia do nielimitowanych przejazdów w następujących stowarzyszonych ośrodkach narciarskich:

- a) Czarny Groń w Rzykach,
- b) Kasina Ski&Bike Park w Kasinie Wielkiej,
- c) Słotwiny Arena w Krynicy Zdroju,
- d) Kurza Góra w Kurzętniku,
- e) Skolnity Ski&Bike Park w Wiśle.

3. Karnet ważny jest przez jeden rok (365 dni) licząc od dnia aktywacji (pierwszego odbicia karnetu w bramkach wejściowych na wyciąg narciarski), przy czym z karnetu można korzystać jedynie w godzinach i w dniach otwarcia wyciągów wymienionych w punkcie 2.

Karnet jest ważny zarówno w sezonie zimowym i letnim oraz obejmuje:

- Nielimitowane korzystanie z wyciągów narciarskich: Czarny Groń, Kasina Ski, Słotwiny
- Arena, Kurza Góra, Skolnity w dniach i godzinach ich otwarcia w sezonie zimowym.
- Nielimitowany wstęp do Bike Park Kasina oraz pumtruck, Bike Park Skolnity, Bike Park Słotwiny Arena oraz pumtruck Czarny Groń w dniach i godzinach ich otwarcia.
- Wyjazdy piesze w okresie letnim na stacjach Kasina Ski, Słotwiny Arena i Skolnity w dniach i godzinach ich otwarcia.
- Nielimitowany wstęp na całoroczny Kompleks Tubingowy oraz na lodowisko w stacji Kurza Góra w dniach i godzinach ich otwarcia.

4. Dni otwarcia stacji narciarskich zależne są od panujących warunków pogodowych, za które podmiot prowadzący wyciąg narciarski nie ponosi odpowiedzialności.

5. Karnet nie aktywowany w terminie trzech miesięcy licząc od dnia jego zakupu lub wymianie vouchera na karnet, zostanie automatycznie aktywowany.

§ 2.

[KARNET]

1. Karnet jest terminową kartą imienną umożliwiającą w okresie jego obowiązywania do korzystania z wyciągów narciarskich w wymienionych w § 1 ust. 2 stacjach narciarskich według świadczeń wymienionych w tabeli w §8 , przez osobę wymienioną na jako jej właściciel,

2. Nabyty karnet nie podlega zwrotowi bądź zamianie na inną usługę świadczoną przez stowarzyszone stacje narciarskie, za wyjątkiem sytuacji określonej w § 4 niniejszego regulaminu.

3. Na karnecie umieszczane są następujące dane właściciela:

- a) imię,
- b) nazwisko,

- c) data urodzenia,
- d) zdjęcie właściciela.

4. Za właściciela karnetu uważa się tylko i wyłącznie osobę, której dane widnieją na karnecie.

5. Z karnetu może korzystać wyłącznie jego właściciel. Korzystanie z przez osobę nieupoważnioną powoduje jego zablokowanie bez możliwości zwrotu pieniędzy.

6. Przy zakupie karnetu klient zobowiązany jest do wypełnienia formularza i przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość wraz ze zdjęciem w celu weryfikacji danych osobowych podanych w formularzu.

7. Przy zakupie lub wymianie vouchera na karnet klient proszony jest o dostarczenie zdjęcia spełniającego poniższe wymogi:

- a) jest aktualne,
- b) jest o wymiarach 35mm X 45mm,
- c) powinno przedstawiać widoczny owal twarzy, bez półprofilu, bez nakrycia głowy, okularów z ciemnymi szklami ani innymi przedmiotami, które mogłyby utrudnić identyfikację.

§ 3

[ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETU]

1. W celu umożliwienia przejazdu wyciągiem narciarskim właściciel karnetu musi każdorazowo przyłożyć karnet do oznaczonego pola oddziaływania bramki wejściowej wyciągu narciarskiego i trzymać go w polu do momentu pojawienia się sygnału otwarcia bramki.

2. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.

3. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.

4. Właściciel karnetu zobowiązuje się do dobrowolnego okazania karnetu obsłudze wyciągów na jej życzenie, podczas korzystania z karnetu w każdym momencie, a w przypadku wątpliwości obsługi, także do okazania dokumentu wraz ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość właściciela. W przypadku braku możliwości identyfikacji właściciela karnetu z powodu jego zniszczenia, właściciel zobowiązany jest do jego wymiany (zakupu duplikatu).

5. W razie gdyby pomimo poprawnego przyłożenia karnetu do bramki wejściowej wyciągu bramka wejściowa nie otworzyłaby się, należy o tym niezwłocznie poinformować obsługę danego wyciągu narciarskiego, która podejmie wszelkie niezbędne działania umożliwiające korzystanie z karnetu.

§ 4.

[ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. W celu odstąpienia od umowy nabycia karnetu nabywca musi zgłosić się do kasy biletowej na stacji narciarskiej, w której nabył karnet:

- a) wypełnić i własnoręcznie podpisać formularz zwrotu dostępny w kasie biletowej ośrodka narciarskiego,

b) dołączyć do wypełnionego formularzu zwrotu oryginał karnetu oraz paragon zakupu karnetu

2. Nabywca karnetu może odstąpić od umowy:

a) Przed pierwszym użyciem karnetu, w takim wypadku stacja narciarska zwraca cenę uiszczoną za karnet,

b) do 30 dni od dnia pierwszego użycia karnetu na bramkach wejściowych na wyciąg narciarski, przy czym ośrodek narciarski zwraca Nabywcy cenę karnetu pomniejszoną o kwotę odpowiadającą sumie ilości dni, w których nastąpiło użycie karnetu pomnożonej przez cenę karnetu całoniedziowego (określonej w obowiązującym cenniku stacji narciarskich, w których Nabywca używał karnet).

3. Nabywca karnetu nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy w przypadku, gdy kwota ustalona zgodnie z ust. 2 lit. b przewyższa cenę.

4. Zwrot ceny za nabyty karnet nastąpi na konto bankowe Nabywcy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia poprawnie wypełnionego formularzu odstąpienia.

§ 5.

[ZASADY POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAGUBIENIA KARNETU]

1. W przypadku utraty/zagubienia karnetu właściciel jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia tego faktu w dowolnej kasie stacji narciarskiej objętej programem. Karnet zostanie zablokowany w momencie zgłoszenia utraty/zagubienia. O zablokowaniu karnetu właściciel będzie każdorazowo poinformowany przez upoważnionych pracowników stacji narciarskiej na piśmie.

2. W przypadku utraty/zagubienia karnetu właścicielowi na jego wniosek może zostać wydany duplikat utraconego/zagubionego karnetu. Opłata za wydanie duplikatu karnetu wynosi 19 PLN.

§ 6.

[ULGI]

1. Dziecko urodzone po 28.11.2012 może otrzymać bezpłatny karnet na taki sam okres i zakres ważności, przy jednoczesnym zakupie karnetu przez dorosłego opiekuna. Do jednego karnetu opiekuna można otrzymać wyłącznie jeden bezpłatny karnet dla dziecka. Wiek dziecka należy potwierdzić dokumentem pozwalającym na identyfikację. Karnet dla dziecka jest powiązany z karnetem zakupionym. W przypadku korzystania z niego przez osobę nieupoważnioną powoduje zablokowanie obu karnetów bez możliwości zwrotu pieniędzy.

2. Do zakupu Karnetu Junior uprawniona jest osoba urodzona po 28.11.2005r. Wiek należy potwierdzić dokumentem pozwalającym na identyfikację.

3. Do zakupu Karnetu Senior (pow. 60) uprawniona jest osoba, urodzona przed 30.11.1960 r. Wiek należy potwierdzić dokumentem pozwalającym na identyfikację.

§ 7.

[POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE]

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolejach i wyciągach nie stanowią podstawy do zwrotu należności za Karnet.

2. Pisemną reklamację związane z Karnetem należy zgłosić na adres stacji narciarskiej z działalnością której związana jest reklamacja. W razie niemożliwości ustalenia właściwej stacji narciarskiej

reklamacje należy zgłosić na adres spółki Czarny Groń sp. z o.o. sp. k. , oś. Praciaki 91, 34 – 125 Sułkowice.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Klienta oraz szczegółowy opis reklamacji. Ponadto do reklamacji należy dołączyć paragon fiskalny zakupu karnetu.

4. Złożone przez Klientów reklamacje będą rozpatrywane przez stacje narciarskie niezwłocznie.

5. Reklamujący zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.

§ 8.

[GWARANCJA PINGWINA]

W przypadku braku możliwości korzystania z karnetu spowodowanego obostrzeniami związanych z przeciwdziałaniem epidemii ważność karnetu zostanie wydłużona o ten czas.

§ 9.

[DANE ADRESOWE]

1. właścicielami stacji narciarskich zrzeszonych w ramach karnetu są:

a) **Czarny Groń sp. z o.o. sp. k.** z siedzibą w Rzykach, oś. Praciaki 91, 34-125 Sułkowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000433453, NIP: 5512615606, REGON: 122661030; adres do korespondencji tradycyjnej: jw., adres do korespondencji mailowej: recepcja@czarnygron.pl

b) **Kasina-Ski sp. z o.o.** z siedzibą w Kasinie Wielkiej, Kasinie Wielkiej 672, 34-741 Mszana Dolna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000137632, NIP: 7342937067, REGON: 492833701; adres do korespondencji tradycyjnej: jw., adres do korespondencji mailowej: biuro@kasinaski.pl

c) **Slotwiny Arena sp. z o.o.** z siedzibą w Krynicy Zdrój, ul. Słotwińska 51A, 33-380 Krynica Zdrój, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000107928, NIP: 8732315859; adres do korespondencji tradycyjnej: jw., adres do korespondencji mailowej: recepcja@slotwinyarena.pl

d) **Kurza Góra Sp. z o.o.** z siedzibą w Ostródzie przy ul. Olsztyńskiej 5F, kod pocztowy 14-100, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000513566, REGON 281599890, NIP 7412127392; adres do korespondencji tradycyjnej: jw., adres do korespondencji mailowej: kontakt@kurzagora.pl

e) **Skolnity sp. z o.o.** z siedzibą w Wiśle przy ul. 1-go Maja 61, kod pocztowy 43-460, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000389434, REGON 241920320, NIP 5482645961; adres do korespondencji tradycyjnej: jw., adres do korespondencji mailowej: info@skolnity.pl

§ 10.

[KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Wskazani w §9 właściciele stacji narciarskich są współadministratorami danych osobowych podanych w toku realizacji usług objętych niniejszym Regulaminem.
2. Współadministratorzy ustalili następujący punkt kontaktowy, za pośrednictwem którego osoba, której dane są przetwarzane może uzyskać informacje w sprawie ochrony jej danych osobowych: iod@czarnygron.pl
3. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez współadministratorów w celu:
 - a) świadczenia i realizacji usług, których dotyczy niniejszy Regulamin, tj. związanych z Karnetem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) dochodzenia ewentualnych roszczeń, bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami, tj. w uzasadnionym interesie współadministratorów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) wypełnienia ciążących na współadministratorach obowiązków prawnych, wynikających z przepisów prawa podatkowego, rachunkowości i innych przepisów prawa, np. wystawianie i przechowywanie faktur, czy też udzielanie odpowiedzi na reklamacje - art. 6 ust. 1 lit c RODO;
 - d) marketingowym, jeśli została na to wyrażona zgoda - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwi wykonanie i realizację usług, których dotyczy niniejszy Regulamin.
5. Dostęp do podanych danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy: podmioty, które świadczą usługi dla współadministratorów, w tym podmioty którymi posługują się oni przy realizacji usług, a także podmioty upoważnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. współadministratorzy będą przetwarzać dane osobowe przez następujący okres:
 - a) w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie, o której mowa w pkt. 3 ppkt. a i b) powyżej - przez okres trwania realizacji usług oraz okres równy terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania współpracy/umowy i/lub czynów niedozwolonych,
 - b) w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie, o której mowa w pkt. 3 ppkt. c) powyżej - przez okres wymagany przepisami prawa, które nakładają określone obowiązki, których wykonanie wymaga przetwarzania danych osobowych,
 - c) w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie, o której mowa w pkt. 3 ppkt. d) powyżej - do momentu cofnięcia zgody.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
8. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratorów przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do żądania przeniesienia danych osobowych;
 - b) w przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji uzasadnionego interesu współadministratorów osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych;
 - c) w przypadku, w którym przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą ma prawo cofnąć tą zgodę w każdym momencie, co pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingowym.W celu realizacji w/w praw można się kontaktować na adres: iod@czarnygron.pl., a także z każdym ze współadministratorów - dane kontaktowe zostały podane w § 9 Regulaminu.
9. Osoba, której dane są przetwarzane ma także prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 11.

[ZMIANY REGULAMINU]

Regulamin może zostać zmieniony w każdej chwili. Wszelkie zmiany regulaminu będą ogłaszane na stronach internetowych stacji narciarskich zrzeszonych w ramach karnetu na 14 dni przed ich wejściem w życie.